

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY PRO NAPĚTOVOU ÚROVEŇ NN PRO ODBĚRATELE KATEGORIE D (dále jen „VOP“)



Tyto VOP upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny či sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi obchodní společností **Veolia Komodity ČR, s.r.o.**, se sídlem 28. října 3337/7, Ostrava, PSČ 70200, IČO: 25846159, DIČ: C225846159, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 21431 (dále jen „Obchodník“) a fyzickými osobami – podnikateli (dále jen „Zákazník“, společně „Účastníci Smlouvy“), a to na základě uzavřené smlouvy (dále jen „Smlouva“). Terminologie a odborné pojmy užívané v uzavřené Smlouvě nebo těchto VOP vycházejí ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „Energetický zákon“), ve znění pozdějších změn, předpisů jej provádějících a souvisejících předpisů.

I. DODÁVKA ELEKTRICKÉ ENERGIE

- Obchodník se zavazuje zajistit pro Zákazníka dodávku elektřiny vymezenou množstvím a časovým průběhem, případně i dopravu elektřiny a související služby (v případě sdružené dodávky) do odběrných míst uvedených ve Smlouvě.
- Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v případě, že bude jediným dodavatelem elektřiny do odběrného místa.
- Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi cenu silové elektřiny a cenu za distribuční služby, případně další platby dle příslušného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného místa Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit její cenu.
- Zákazník podpisem Smlouvy zmocňuje Obchodníka k uzavření smlouvy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy o zajištění dopravy elektřiny do odběrného místa Zákazníka.
- Zákazník bere na vědomí, že pokud dojde k posunu data zahájení dodávky (např. v případě, že nebyla řádně a včas ukončena předchozí smlouva na dodávku elektřiny anebo registrace odběrného místa u OTE a.s. nebyla úspěšná) může být Zákazníkovi v tomto období vyúčtována cena dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

II. OPATŘENÍ PŘIJÍMANÁ PŘI PŘEDCHÁZENÍ STAVU NOUZE, VE STAVU NOUZE A ODSTRANOVÁNÍ NÁSLEDKŮ STAVU NOUZE

- Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny Zákazníkovi dle regulačního stupně, do kterého je tento Zákazník zařazen v souladu s platnými právními předpisy.
- Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze. Těmito opatřeními se rozumí dodržování pokynů stanovených příslušným provozovatelem distribuční soustavy a jeho dispečinkem.

III. CENA

- Celková cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma částmi, a to cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu.
- Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena ve Smlouvě, resp. v Ceníku, který je nedílnou součástí Smlouvy.
- Cenu za distribuci, související služby a ostatní poplatky stanoví Energetický regulační úřad ve svém Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ jako pevnou státem regulovanou cenu včetně ostatních podmínek zařazení do jednotlivých distribučních tarifů. Tyto částky jsou informativně uvedeny rovněž v Ceníku.
- K výše uvedeným cenám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- Obchodník je oprávněn měnit cenu za dodávku silové elektřiny stanovenou ceníkem, a to tak, že nový ceník zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup a rozesle Zákazníkům poštou nebo elektronickou poštou nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny ceníku.

IV. DAŇ Z ELEKTRINY

- Při dodávce elektřiny Zákazníkovi na daňovém území České republiky bude v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších změn, uplatněna daň z elektřiny.
- V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi předložením ověřené kopie povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně.
- V případě, že Zákazník požaduje oprávnění k nabytí daně, případně dojde k jeho změně, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Obchodníkovi.

V. ZMĚNA DISTRIBUČNÍ SAZBY

- Cena za dodávku elektřiny se odvíjí od distribuční sazby sjednané ve Smlouvě a stanovené distributorem elektrické energie. V případě rozporu platí sazba stanovená distributorem.
- Obchodník má právo změnit sazbu v případě zjištění, že Zákazníkem uvedená sazba není v souladu s přiřazením dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, resp. není v souladu se smlouvou o připojení.
- Zákazník má právo na změnu distribuční sazby, pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

VI. VYÚČTOVÁNÍ A PATEBNÍ PODMÍNKY

- Vyučtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno v cenách platných v době dodávky elektřiny vymezené pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě Zákazníka příslušným PDS, a to nejméně jednou za 12 měsíců. Vyúčtování bude prováděno vystavením daňového dokladu-faktury s náležitostí podle příslušných právních předpisů.
- Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
- Obchodník je povinen vyúčtovat dodávku elektřiny Zákazníkovi nejméně jednou za dvanáct měsíců, a to neprodleně po obdržení potřebných údajů od příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- Faktura bude odeslána Zákazníkovi neprodleně po vystavení na e-mail uvedený ve Smlouvě.
- Faktura je splatná 14 dnů od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený.
- Zákazník platí Obchodníkovi v průběhu dodávky pravidelně zálohy, jejichž výše, počet a splatnost bude stanovena v platebním kalendáři, který Obchodník zašle Zákazníkovi neprodleně po uzavření Smlouvy.
- Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě, tj. přímým inkasem z účtu Zákazníka, nebo prostřednictvím SIPO (pouze pro úhradu záloh).
- Platba je řádná a včas splněná, je-li celá dlužná částka připsána na účet Obchodníka.

VII. ÚROK Z PRODLENÍ

- Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky plynoucí ze Smlouvy je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

- Obchodník je oprávněn naúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou písemnou upomínku týkající se neuhrazených faktur za elektřinu. Obchodník je oprávněn účtovat tuto smluvní pokutu maximálně jednou za měsíc.

IX. REKLAMACE

- Zjistí-li kterýkoli z Účastníků Smlouvy chybu nebo omyl při vyúčtování plateb, odečtech elektroměrů, zúčtování záloh apod. je oprávněn tuto skutečnost reklamovat u druhého Účastníka písemným oznámením nebo emailem, které bude obsahovat minimálně identifikaci reklamujícího Účastníka, číslo smlouvy, reklamovanou skutečnost a odůvodnění reklamace.
- Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Pokud bude výsledkem reklamace přeplatek Zákazníka, vrátí mu jej Obchodník bez zbytečného odkladu po vystavení oprávněného vyúčtování. Pokud bude výsledkem reklamace nedoplatek Zákazníka, je povinen jej uhradit v termínu splatnosti příslušného oprávněného vyúčtování.

X. NEOPRÁVNĚNÝ ODBĚR

- Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi dle ustanovení § 30 Energetického zákona při neoprávněném odběru elektřiny podle ustanovení § 51 Energetického zákona.

- Zákazník je povinen uhradit veškeré náklady Obchodníka související s přerušením nebo ukončením dodávky elektřiny.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

- Veškeré spory mezi stranami budou v první řadě řešeny smírně.
- Subjektem mimosoudního řešení sporu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, je Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz

XII. ZMĚNA VOP

- Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu VOP změnit. Za oznámení změny VOP Zákazníkovi bude považováno zveřejnění změn VOP způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetových stránkách Obchodníka, případně odesláním emailového oznámení o jejich změně Zákazníkovi nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny VOP.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - Podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka;
 - prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku Zákazníka (zaplacení zálohy, faktury, smluvní pokuty, úroku z prodlení, nákladů spojených s upomínáním, přerušením a obnovením dodávky elektřiny atd.) vůči Obchodníkovi, a to déle než 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení;
 - je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny do odběrného místa Zákazníka z důvodu neoprávněného odběru elektřiny;
 - je-li se Zákazníkem zahájeno insolvenční řízení.
- Odstoupení Obchodníka je účinné dnem doručení písemného oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi.
- Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Obchodníka;
 - v případě bezdůvodného ukončení dodávky elektřiny, resp. nezajištění distribučních služeb ze strany Obchodníka;
 - v případě prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvajícím déle než 14 dnů po výzvě k zaplacení;
 - v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, v případě smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka do 14 dní od jejího uzavření písemně dopisem nebo emailem zaslaným Obchodníkovi (formulář, který Zákazník může použít pro odstoupení, je k dispozici na webových stránkách Obchodníka);
 - v souladu s ust. § 11a odst. 5 Energetického zákona ve lhůtě do 3 měsíců od změny VOP nebo zvýšení ceny elektřiny; to neplatí, pokud Obchodník změnu VOP nebo zvýšení ceny elektřiny Zákazníkovi oznámí nejpozději 30. den před dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o možnosti odstoupení od smlouvy – v takovém případě je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit nejpozději 10. den před dnem nabytí účinnosti změny VOP nebo zvýšení ceny elektřiny (formulář, který Zákazník může použít pro odstoupení, je k dispozici na webových stránkách Obchodníka.
- Odstoupení Zákazníka dle odst. 3 písm. a), b), c) a d) je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi.
- Odstoupení Zákazníka dle odst. 3 písm. e) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi, neúčinné Zákazník datum pozdější. Pokud oznámení o odstoupení Zákazníka bude doručeno Obchodníkovi méně než 10 dnů před koncem daného kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce.
- V případě změny dodavatele elektřiny je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn dle ust. § 11a odst. 3 Energetického zákona vypovědět smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Obchodníkovi. Výpovědní doba je 15 dní a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Obchodníkovi. Formulář, který Zákazník může použít pro výpověď, je k dispozici na webových stránkách Obchodníka.
- Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou lze vypovědět bez uvedení důvodu kterýmkoli Účastníkem smlouvy s 3měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému Účastníkovi.

XIV. DORUČOVÁNÍ

- Veškerá oznámení nebo dokumenty, které mají být doručeny dle Smlouvy, mohou být doručeny následujícími způsoby:
 - Doručením na korespondenční adresu Zákazníka (doporučený dopis), resp. na adresu sídla Obchodníka
 - Osobním doručením Účastníky Smlouvy
 - Elektronickou poštou
- Pro komunikaci s Obchodníkem může Zákazník využít zejména tyto kontakty:
Bezplatná zákaznická linka: 800 800 860
Elektronická pošta: doma@veoliaenergie.cz
Webová stránka obchodníka: www.vekom.cz a benefitu: www.nase.energie.veolia.cz

XV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Obchodník (dále také „Správce“) tímto v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn, Zákazníkovi sděluje a Zákazník bere na vědomí, že Správce bude zpracovávat osobní údaje za účelem plnění Smlouvy a svých zákonných povinností (např. registrace odběrného místa Zákazníka u Operátora trhu, komunikace s provozovatelem distribuční soustavy nebo Energetickým regulačním úřadem). Správce bude zpracovávat za uvedeným účelem osobní údaje Zákazníka v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, titul, bydliště, datum narození, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platbách a platební morále, SIPO, telefonní a e-mailové spojení, údaje o spotřebě a odběrném místě. Správce bude osobní údaje Zákazníkovi zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále také zpracovatelů pověřených Správcem, zejména pak společností Veolia Energie ČR, a.s., se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 3337/7, IČO: 45193410.
- Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Správce mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá, a to za přiměřenou úhradu nákladů.
- Jestliže Zákazník zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

XVI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Zákazník je povinen neprodleně informovat Obchodníka o veškerých změnách týkajících se identifikačních údajů a informací o odběrném místě.
- Jestliže se jakékoli ustanovení Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Účastníci Smlouvy se zavazují takové neplatné či neúčinné ustanovení nahradit dohodou novým ustanovením platným či účinným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.
- Veškeré změny Smlouvy lze činit pouze písemně.
- Tyto VOP nahrazují obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN-odběratelů kategorie D vydané dne 30. 6. 2017.
- Tyto VOP jsou platné od 1. 8. 2017 a účinné od 1. 9. 2017.

V Ostravě dne 31. 7. 2017


Ing. Pavel Luňáček, jednatel Veolia Komodity ČR, s.r.o.