

> ZŮSTANE MI U ELEKTŘINY STEJNÁ DISTRIBUČNÍ SAZBA I PO ZMĚNĚ DODAVATELE?

Pokud při změně dodavatele elektřiny současně nepožádáte provozovatele distribuční soustavy o změnu technických parametrů připojení k elektrické soustavě, neexistuje žádný důvod pro změnu sazby. K technickým parametrům patří například velikost jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem nebo příkon a charakter elektrických topných spotřebičů instalovaných v odběrném místě.

> JE NUTNÉ UVÁDĚT NA SMLOUVĚ ČÍSLO ÚČTU I ZA PŘEDPOKLADU, ŽE POŽADUJI PLATBU PŘES SIPO?

Ano, je to z toho důvodu, že v případě přeplatku na konci zúčtovacího období musí mít dodavatel informaci, na který účet bude přeplatek vracet.

> MŮŽU PLATIT TRVALÝM PŘÍKAZEM?

Trvalým příkazem platby provádět nelze. Pro bankovní převod je nutné nastavit inkaso. Nemusíte však čekat na datum zahájení dodávek z obavy nechtěné platby, jednotlivé částky se nezačnou strhávat dříve, než od nás obdržíte předpis záloh. Variabilní symbol není třeba zadávat. Niž naleznete návod ke zřízení svolení k inkasu pro některé banky.

> KAM SMĚŘOVAT PŘÍPADNÉ DOTAZY?

Základní informace poskytnou pracovníci personálního útvaru. U složitějších dotazů neváhejte využít naši emailovou adresu doma@veoliaenergie.cz

> KDO PROVÁDÍ ODEČTY A KDY OBDRŽÍM VYÚČTOVÁNÍ?

I po změně dodavatele provádí odečty odběrného místa stejný distributor (provozovatel distribuční soustavy), proto se nemění ani termíny odečtů. Vyúčtování spotřeby budete tedy dostávat ve stejném termínu jako u předchozího dodavatele.

> KDO SE STARÁ O ELEKTROMĚR/PLYNOMĚR?

Za odečty spotřeby, spravování měřicích zařízení i jejich výměnu je odpovědný distributor. Se změnou dodavatele se elektroměr ani plynoměr neodpojuje.

> KDY DOSTANU KONEČNÉ VYÚČTOVÁNÍ OD PŘEDCHOZÍHO DODAVATELE PŘI JEHO ZMĚNĚ?

Konečné vyúčtování od Vašeho předchozího dodavatele byste měli obdržet nejpozději do jednoho měsíce od data změny dodavatele.

Jak nastavit inkaso



BANKOVNÍ ÚSTAV	ADRESA INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ	UMÍSTĚNÍ (STRÁNKA) NASTAVENÍ INKASA V INTERNETOVÉM BANKOVNICTVÍ	NA STRÁNCE BUDETE VYPLŇOVAT NEBO VYBÍRAT	POTVRZUJTE
Komerční banka	www.mojebanka.cz	Platby -> Povolení inkasa	Číslo protiúčtu: 43-7794950287 Kód banky protiúčtu: 0100 Limit jednotlivé platby: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Počet dnů mezi inkasy: Doporučujeme 0. Platnost od: aktuální datum	Tlačítkem POKRAČOVAT a autorizačním kódem nebo heslem z obdržené SMS
Era	https://muj.erasvet.cz/	Platby a přehledy -> Svolení k inkasu	Název inkasa: libovolný název Příjemce-číslo účtu: 43-7794950287 Příjemce-kód banky: 0100 Limit: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Platnost od: aktuální datum	Tlačítkem ZASLAT SMS KLÍČ a autorizačním kódem z obdržené SMS
ČSOB	https://ib24.csob.cz/	Inkasa -> svolení	Datum od: aktuální datum Číslo účtu příjemce: 43-7794950287 Kód banky: 0100 Limit: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Pro období: měsíc	Tlačítkem SMS KLÍČ a autorizačním kódem z obdržené SMS
Česká spořitelna	www.servis24.cz	Účty -> INKASA/SIPO -> Zadat nové	Na účet: 43-7794950287/0100 Limit inkasa: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Pro období: 1 měsíc Platnost od: aktuální datum	Tlačítkem POKRAČOVAT a autorizačním kódem z obdržené SMS
UniCredit Bank	cz.unicreditbanking.net	Inkasa -> Povolení k inkasu -> Zadáání	Počáteční datum: aktuální datum Kód banky: 43-7794950287 Číslo účtu: 0100 Maximální částka: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury.	Tlačítkem K PODPISU a PODEPSAT kódem bezpečnostního klíče, generovaným bezpečnostním kalkulátorem banky
Air Bank	ib.airbank.cz	Zaplatit -> Inkasa a SIPO -> Nové Inkaso -> Příjemce inkasa	Výše limitu: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Číslo účtu: 43-7794950287 Kód banky: 0100 Perioda limitu: měsíční Platnost od: aktuální den	Tlačítkem POKRAČUJTE a obdrženým SMS s autorizačním kódem
GE Money Bank	https://ibs.internetbanka.cz	Účty a transakce -> Trvalé příkazy, inkaso a SIPO -> Nové povolení inkasa	Ve prospěch účtu: 43-7794950287 Kód banky: 0100 Limit inkasa: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Doba čerpání limitu: měsíčně Platnost limitu od: aktuální datum	Tlačítkem POKRAČOVAT a autorizačním kódem z obdržené SMS
Fio banka	https://www.fio.cz/scgi-bin/hermes/dz-internetbanking.cgi	Podání příkazu -> Souhlas s inkasem	Inkasující účet-číslo účtu: 43-7794950287 Kód banky: 0100 Limit: Doporučujeme dvojnásobek obvyklé faktury. Počet plateb za období: doporučujeme 1 platbu měsíčně Datum od: aktuální datum	Tlačítkem ODESLAT a na záložce K PODPISU a obdrženým SMS podpisem (kódem)